



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας 1, 10671,
Αθήνα
Πληροφορίες: Π.
Χατζηαναγνώστου,
Κ. Γοργοράπτη, Σ. Σιδηρόπουλος
Τηλ. 2103684541,-4155, -4139
Fax: 2103684156,-4136
e-mail: eysxep@mfa.gr



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ «ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ»
ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΕΤΕΑ 2014-2020**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 01/07/2022
Αρ.Πρωτ.: 37823

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν.4412/2016 διαγωνισμό για την ανάθεση της σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)», με αριθ. 14848/2022 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 157660.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή τις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. ν. 4782/2021 (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγείας»,
3. το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
4. το ν. 4781/2021 (Α' 31) «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, Συμβούλιο Απόδημου Ελληνισμού, ρύθμιση θεμάτων διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλες διατάξεις»,
5. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και τις διατάξεις και του ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

6. το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,
7. το π.δ 81/2019 (Α' 119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων της – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
8. το π.δ 83/2019 (Α' 121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
9. το π.δ 84/2019 (Α' 123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
10. το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες»,
11. τη με αριθ. 010.2/ΑΣ 560/1.12.2008 (Β' 2484) «Σύσταση και λειτουργία Ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων» στο Υπουργείο Εξωτερικών» απόφαση,
12. τη με αριθ. 14848/2022 διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης προμηθειών με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)» (ΑΔΑΜ: 22PROC010282091, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 157660),
13. τις με αριθ. 35419/21.06.2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC010783275, ΑΔΑ: ΩΑ1ΛΕ-ΤΘ4), 31815/3.06.2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC010692344, ΑΔΑ: ΨΗ87Ε-ΖΝΘ) και 26134/12.05.2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC010539104, ΑΔΑ: ΨΨΟ4Ε-ΥΗ1) αποφάσεις μετάθεσης προθεσμίας υποβολής προσφορών του Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)», με αριθ. 14848/2022 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 157660,
14. τις διευκρινιστικές ερωτήσεις των οικονομικών φορέων, που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ: «ARHS DEVELOPMENTS S.A. από 18.04.2022», «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.B.E. από 19.04.2022, 01.05.2022 και 27.05.2022», «ΜΤΙ SYSTEMS από 20.04.2022», «ADAPT IT από 28.04.2022, 26.05.2022 και 28.05.2022», «QUALITY & RELIABILITY A.E. από 28.04.2022 και 28.05.2022», «GRANT THORNTON από 29.04.2022 και 9.06.2022», «PERFORMANCE TECHNOLOGIES A.E. από 29.04.2022», «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μ.Α.Ε. από 29.04.2022», «SPACE HELLAS A.E. από 29.04.2022, 03.05.2022, 19.05.2022 και 7.06.2022», «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε. από 29.04.2022» και «ΙΝΤΡΑΚΟΜ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ από 29.04.2022, 27.05.2022 και 7.06.2022»,
15. το από 23.06.2022 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της ΣΤ2 Διεύθυνσης με θέμα: ETIAS διευκρινιστικές ερωτήσεις

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης 14848/2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC010282091, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 157660).
2. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.
3. Η παρούσα απόφαση θα αναρτηθεί στη δικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ, καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών.
4. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις έχουν ως εξής:

5. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.3 της διακήρυξης, σελ. 22 διευκρινίζεται ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά το σύνολο και μόνον των προσώπων τα οποία δεσμεύουν και εκπροσωπούν την εταιρεία και ονοματίζονται στο Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης ΓΕΜΗ καθώς και τους ειδικά εξουσιοδοτημένους ανά περίπτωση εκπροσώπους σύμφωνα με τα ανωτέρω για τον εν λόγω διαγωνισμό και όχι για όλα τα αναφερόμενα μέλη που φέρουν ειδική εξουσία εκπροσώπησης. Επιπροσθέτως, σύμφωνα και με την οδηγία 23 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ επαρκεί η σχετική αναφορά στο Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Τμήμα Β: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, (Ε.Ε.Ε.Σ.) μόνο των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα ανά περίπτωση, να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας.
6. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.6 της διακήρυξης, σελ. 25 διευκρινίζεται το εξής: σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9 της διακήρυξης για τα κριτήρια επιλογής του άρθρου 2.2.6 "Τεχνική και επαγγελματική Ικανότητα" απαιτείται προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή των προσφορών δια του ΕΕΕΣ και συγκεκριμένα με τη συμπλήρωση από τους υποψήφιους αντίστοιχα της Παραγράφου Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους υπευθύνους της. Αντίθετα, όλα τα ζητούμενα στις παραγράφους 7.1 έως 7.6 του Παραρτήματος IV της διακήρυξης αποτελούν τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς και ως εκ τούτου κατατίθενται κατά την υποβολή της προσφοράς.
7. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.9.2, παρ. Β.4.1.β της διακήρυξης, σελ. 33 εάν ο πελάτης είναι δημόσιος φορέας υποβάλλονται βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης και άλλα έγγραφα, όπως πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής που πιστοποιούν με οποιοδήποτε τρόπο τη συμμετοχή του στα έργα που περιλαμβάνονται στον πίνακα και τα οποία καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.1 και εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του ιδιώτη αναθέτοντα φορέα με θεώρηση του γνησίου υπογραφής για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή με ηλεκτρονική υπογραφή από το gov.gr.
8. Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.4 σελ. 18 της διακήρυξης και αναφορικά με το ότι ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική, στα ανωτέρω έντυπα περιλαμβάνονται και τα πιστοποιητικά/δηλώσεις/βεβαιώσεις (ISO, CE, EPEAT, ENERGY STAR), οπότε δεν απαιτείται να υποβληθούν με μετάφραση.
9. Σύμφωνα με το άρθρο 2.4.2.5 της διακήρυξης τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις.
Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:
 - α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
 - β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
 - γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.
10. Η παρακάτω αναφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- Παράγραφος 3.4.1- Ανάλυση Απαιτούμενου εξοπλισμού – Παρ.3.4.2.1 σελ.93 «Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω Active Directory ώστε να είναι δυνατή η εφαρμογή των απαιτούμενων πολιτικών ασφαλείας και πρόσβασης. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό η» εκ παραδρομής περιέχει ημιτελή πρόταση και επομένως αντικαθίσταται ως εξής: «Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω Active Directory ώστε να είναι δυνατή η εφαρμογή των απαιτούμενων πολιτικών ασφαλείας και πρόσβασης.»
 11. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών α/α 80 «να υποστηρίζουν τεχνολογίες Virtual Port Channel (vPC), Virtual Extensible LAN (VXLAN) και Fabric Extender Technology (FEX)» διευκρινίζεται ότι επειδή οι δύο 2 μεταγωγείς (switches) στους οποίους αναφέρεται, θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την διασύνδεση του εξοπλισμού ο οποίος θα βρίσκεται εντός της Εθνικής Μονάδας ETIAS, σε layer-2, δεν απαιτείται να έχουν αυτές τις τεχνολογίες ενώ αντιθέτως απαιτείται να υποστηρίζουν Power over Ethernet (POE) για την τροφοδοσία των VOIP τηλεφώνων της Μονάδας. Συνεπώς η προδιαγραφή α/α 80 διευκρινίζεται ως εξής: «να υποστηρίζουν τεχνολογία Power over Ethernet.»
 12. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών α/α 87 διευκρινίζεται το εξής: **δεν είναι αποδεκτή** και η λύση ενός συστήματος NAS και SAN που να αποτελείται από διαφορετικό εξοπλισμό για SAN και NAS αλλά να παρέχει ενιαίο λογισμικό διαχείρισης. Απαιτείται ενιαία λύση ενός κατασκευαστή για καλύτερη διαχείριση και συντήρηση.
 13. Η παρακάτω αναφορά στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών α/α 104 σελ. 131 «Εγγυημένη χωρητικότητα μετά από Raid 5 με δίσκους τεχνολογίας SSD» αντικαθίσταται ως εξής: «Εγγυημένη χωρητικότητα μετά από Raid 5 ή Raid 6 ή καλύτερο με δίσκους τεχνολογίας SSD» διευκρινίζεται ότι το RAID-6 είναι αποδεκτή λύση και μάλιστα υπερκαλύπτει την απαίτηση για RAID-5 και δεν απαιτείται RAID-5 εάν προσφέρεται RAID-6, ώστε να συμπεριληφθούν οι πιο σύγχρονες τεχνολογίες.
 14. Η παρακάτω αναφορά στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών α/α 107 σελ. 131 «Να υποστηρίζει διάταξη RAID 1/0,5,6 ή παραπάνω και μίξη αυτών» αντικαθίσταται ως εξής: «Να υποστηρίζει διάταξη RAID 1,5,6 ή παραπάνω και μίξη αυτών» και διευκρινίζεται ότι το RAID-6 είναι αποδεκτή λύση και υπερκαλύπτει την απαίτηση για RAID-5 και δεν απαιτείται RAID-5 εάν προσφέρεται RAID-6, ώστε να συμπεριληφθούν οι πιο σύγχρονες τεχνολογίες.
 15. Σχετικά με Πίνακα Συμμόρφωσης 2 Τεχνικών Χαρακτηριστικών Τηλεφωνικού Κέντρου α/α 12 σελ. 145 «Θα προσφερθούν Η/Υ με εγκατεστημένο λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης των λειτουργιών του Τηλεφωνικού Κέντρου» διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης των λειτουργιών του Τηλεφωνικού Κέντρου είναι ενσωματωμένο στο τηλεφωνικό κέντρο, παραμένει η ανωτέρω απαίτηση προσφοράς Η/Υ για πρόσβαση στο λογισμικό αυτό επομένως η απαίτηση διευκρινίζεται ως «Θα προσφερθούν Η/Υ με εγκατεστημένο λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης των λειτουργιών του Τηλεφωνικού Κέντρου και σε περίπτωση που το λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης των λειτουργιών του τηλεφωνικού κέντρου είναι ενσωματωμένο στο τηλεφωνικό κέντρο να προσφερθεί Η/Υ για πρόσβαση στο λογισμικό αυτό».
 16. Η παρακάτω αναφορά στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών Τηλεφωνικών Συσκευών SIP/IP τύπου A 3.2.23 σελ. 150 «Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να συνοδεύονται με expansion module τουλάχιστον 16 προγραμματιζόμενων πλήκτρων» διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτή η λύση που υπερκαλύπτει τα ανωτέρω expansion module τουλάχιστον 16 προγραμματιζόμενων πλήκτρων με κανονικά programmable keys.

17. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.3.1 σελ. 37 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι τα χαρακτηριστικά αξιολόγησης AI, AII, AIII, περιγράφονται αναλυτικά με bullets στη συνέχεια της παραγράφου.
18. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 11 και προδιαγραφή 42 σελ.121 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εργαλεία για την υποστήριξη λήψης απόφασης, εκτίμησης κινδύνων-risk assessment tool, εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), εργαλεία εξαγωγής στατιστικών και αναφορών τα οποία θα υποβοηθήσουν το έργο της Εθνικής Μονάδας ETIAS για την διαδικασία λήψης απόφασης και αξιολόγησης κινδύνων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει λογισμικό εφαρμογής χρήστη και εξοπλισμό (εικονικό εξυπηρετητή κατά προτίμηση) ο οποίος θα φιλοξενεί την εφαρμογή χρήστη. Θα παρέχει τα απαραίτητα εγχειρίδια χρήσης. Επίσης θα εκπαιδεύσει το προσωπικό της μονάδας ETIAS στην χρήση των εν λόγω εργαλείων.» διευκρινίζεται το εξής: Αναφερόμαστε στην εφαρμογή του ETIAS και όχι στην υποδομή και εννοούμε εργαλεία λογισμικού αξιολόγησης κινδύνου τα οποία θα συνδράμουν τον υπάλληλο στο να καταχωρίσει κάποιον στην Λίστα Επιτήρησης, να κρίνει αν κάποιος πολίτης τρίτης χώρας αποτελεί μεταναστευτικό κίνδυνο κλπ. Δεδομένου ότι αντίστοιχα εργαλεία αυτά θα παρέχονται από το κεντρικό σύστημα ETIAS μέσω του software του EU-LISA κρίνεται ότι η προμήθειά τους είναι πλεονασμός και δεν απαιτείται. Επομένως η ανωτέρω παράγραφος και αντίστοιχα η προδιαγραφή 42 σελ. 121 τροποποιείται σε «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνδράμει, με την μορφή μελέτης, στην μεθοδολογία για την λήψη απόφασης, χρήσης των εργαλείων εκτίμησης κινδύνων τα οποία προσφέρονται από το Κεντρικό ETIAS, και στην εξαγωγή στατιστικών και αναφορών τα οποία θα υποβοηθήσουν το έργο της Εθνικής Μονάδας ETIAS για την διαδικασία λήψης απόφασης και αξιολόγησης κινδύνων».
19. Η παρακάτω αναφορά στο άρθρο 2.3.2, σελ. 39 “Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ1 της οικονομικής προσφοράς του Τμήματος 1 (Υποέργου 1) και του πίνακα ΟΠ2 της οικονομικής προσφοράς του 2 (Υποέργου 2).” αντικαθίσταται ως εξής: “Ως τιμή θεωρείται το «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ5 της οικονομικής προσφοράς.”
20. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5.2 της διακήρυξης, σελ. 109 διευκρινίζεται το εξής: Η ομάδα έργου ως σύνολο, και όχι κάθε μέλος ξεχωριστά, πρέπει να διαθέτει εμπειρία στο σύνολο των ζητούμενων γνωστικών αντικειμένων. Το γνωστικό αντικείμενο που καλύπτει κάθε μέλος της Ομάδας Έργου δηλώνεται στον Πίνακα ΟΕ1.
21. Ισχύει ο χρόνος ισχύος των προσφορών όπως αναφέρεται στην με αριθ. 35419/21.06.2022 απόφαση μετάθεσης προθεσμίας υποβολής προσφορών του ηλεκτρονικού ανοιχτού άνω των ορίων του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ETIAS)», με αριθ. 14848/2022 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 157660 (ΑΔΑ: ΩΑ1ΛΕ-ΤΘ4).
22. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 95-96 της διακήρυξης Παράρτημα Ι, Κεφάλαιο 3.5.1 Μέσα ακουστικής και οπτικής τηλεπικοινωνίας “Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός eu-LISA θα παρουσιάσει κατάλογο εργαλείων οπτικής και ακουστικής επικοινωνίας τα οποία είναι διαθέσιμα στην αγορά και καλύπτουν τις προδιαγραφές που επιβάλλει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός ETIAS. Τα εργαλεία οπτικής και ακουστικής επικοινωνίας που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι συμβατά με τον ανωτέρω κατάλογο.” διευκρινίζεται ότι ο ενδεικνυόμενος από eulisa κατάλογος είναι πλέον διαθέσιμος και περιλαμβάνει τα κάτωθι

Vendor	Product
Adobe	Connect
Alcatel	Rainbow

Vendor	Product
Amazon	Chime
Avaya	Spaces/Aura
BlackBoard	Blackboard
Cisco	WebEx
Interactio	Interactio
Lifesize	Lifesize
Livestorm	Livestorm
Microsoft	Skype
Microsoft	Skype f Business
Microsoft	Teams
NextCloud	NextCloud Talk
Pexip	Infinity
StarLeaf	StarLeaf
Tixeo	Tixeo
Verizon	BlueJeans
Wire	Wire
Zoom	Zoom
BigBlueButton	BigBlueButton

23. Η απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.2 της διακήρυξης, στην οποία στο τέλος της, αναφέρεται: “Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους υπευθύνους της” αφορά στα στελέχη κάθε εταιρείας μέλους ένωσης που υπογράφει το ΕΕΕΣ.
24. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παρ. 4.7 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Το χρονοδιάγραμμα του έργου καθορίζεται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό eu-LISA και είναι κοινό για όλα τα κ-μ και έχει δημιουργηθεί με βάση την αποφασισμένη ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του συστήματος, η οποία κατά την συγγραφή της διακήρυξης ήταν Δεκέμβριος 2022. Επίσης η περίοδος των δοκιμών με το κεντρικό σύστημα επίσης καθορίζεται κεντρικά από τον eu-LISA και αποτελεί μέρος του χρονοδιαγράμματος. Επίσης η χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο ISF κατά την φάση συγγραφής και δημοσίευσης της διακήρυξης είχε ημερομηνία λήξης 31.12. 2022. Το χρονοδιάγραμμα της διακήρυξης πρέπει να είναι σύμφωνο με το χρονοδιάγραμμα του eu-LISA. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου έχει αναθεωρηθεί λόγω απόφασης μετάθεσης της έναρξης λειτουργίας του έργου **για Μάιο 2023**. Η περίοδος δοκιμών ξεκινάει Σεπτέμβριο 2022 (pre-CT tests), ενώ η περίοδος των επίσημων δοκιμών (CT-tests) ξεκινάει Νοέμβριο 2022 και θα ολοκληρωθεί τον Μάρτιο του 2023. Από τον Μάρτιο έως τον Μάιο 2023 θα είναι η περίοδος προετοιμασίας. Παράλληλα έχει εγκριθεί ο νέος Κανονισμός για το

Ταμείο ISF, ο οποίος δίνει παράταση στην χρηματοδότηση **έως το τέλος του 2023** και θα γίνουν ενέργειες για την τροποποίηση της απόφασης ένταξης.

25. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.5 της διακήρυξης, σελ. 25 διευκρινίζεται το εξής: Οι χρήσεις 2018, 2019 και 2020 υπερβαίνουν την τριετία πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού. Επισημαίνεται ότι, κατά ρητή πρόβλεψη του Παραρτήματος XII ν. 4412/2016, η απαιτούμενη οικονομική επάρκεια δύναται να αφορά τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις κατ' ανώτατο όριο (2019, 2020, 2021 εν προκειμένω). Εξάλλου, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο (λ.χ. δεν έχει λήξει η προθεσμία δημοσίευσης ισολογισμού κ.ο.κ.), δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προβλεπόμενα στην παρούσα αποδεικτικά μέσα, μπορεί να αποδείξει την πλήρωση του εν λόγω κριτηρίου με κάθε πρόσφορο μέσο (βλ. σχετική πρόβλεψη στον αντίστοιχο όρο των αποδεικτικών μέσων, παρ. Β3 του άρθρου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα).
26. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 109, 110, παράγραφοι 5.1, 5.2 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπεύθυνων και των μελών Ομάδας Έργου περί συμφωνίας συνεργασίας απαιτούνται μόνο στην περίπτωση κατά την οποία αυτοί δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες. Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις δύνανται να υπογραφούν μέσω www.gov.gr
27. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης σελ. 77 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: η υφιστάμενη δικτυακή σύνδεση κύριου και εφεδρικού site αποτελείται υλοποιείται μέσω MPLS γραμμής bandwidth 200 Mbps το οποίο αναμένεται να αναβαθμιστεί σε 1 Gbps (αντικείμενο άλλου παράλληλου έργου, (“Υλοποίηση Κεντρικής Υποδομής Εισόδου-Εξόδου”). Σημειώνεται επίσης ότι η γραμμή αυτή θα χρησιμοποιείται παράλληλα και για την κίνηση των συστημάτων VIS και EES και δεν θα είναι για αποκλειστική χρήση του ETIAS.
28. Η παρακάτω αναφορά στην Παρ. 3.2.1 σελ. 90 της διακήρυξης «Ασφάλεια σε επίπεδο δικτύου: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την διαίρεση του δικτύου σε διαφορετικές, καλά οριοθετημένες ζώνες ασφαλείας. Η λύση που θα παρέχει θα πρέπει να περιλαμβάνει firewalls, Intrusion Prevention System (IPS) and Intrusion Detection System (IDS) και Anti-malware protections για τον εντοπισμό και την προστασία από κακόβουλο λογισμικό και επιθέσεις. Επίσης θα πρέπει να μεριμνεί για την σωστή συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού και λογισμικού όπως και όταν ορίζει ο κατασκευαστής. Επίσης θα πρέπει να κάνει καταγραφή των αλλαγών και αναβαθμίσεων.» αντικαθίσταται ως εξής: «Η ασφάλεια σε επίπεδο δικτύου υλοποιείται μέσω του υπάρχοντος δικτυακού εξοπλισμού (firewall) για την διασύνδεση με τα NUI ο οποίος θα έχει ήδη εγκατασταθεί για το σύστημα EES στα πλαίσια του έργου του ΥΠΕΞ “Υλοποίηση Κεντρικής Υποδομής Συστήματος Εισόδου-Εξόδου” βλέπε σελ. 82-86 της 50814/2020 διακήρυξης https://www.mfa.gr/images/docs/dimosioi_diagonismoι/2020/20201103_50814.pdf Ο ανάδοχος δεν θα προσφέρει δικτυακό εξοπλισμό για σύνδεση στα NUI αλλά θα συνδράμει σε τυχόν απαιτούμενη παραμετροποίηση του υπάρχοντος (π.χ δημιουργία vlan, access rules στο firewall κλπ) σε συνεργασία με τον ανάδοχο του άλλου έργου ή/και το προσωπικό του ΥΠΕΞ».
29. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παρ. 3.4.2.1 σελ. 93 της διακήρυξης διευκρινίζονται τα εξής: Θα χρειαστούν δύο (2) μεταγωγείς ως access switches οι οποίοι θα εγκατασταθούν σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Οι μεταγωγείς θα εγκατασταθούν στον χώρο της Εθνικής Μονάδας ETIAS και μέσω αυτών θα συνδεθεί όλος ο εξοπλισμός των τελικών χρηστών της μονάδας ETIAS (σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές, τηλέφωνα VOIP κ.α) με το πληροφοριακό σύστημα ETIAS. Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά τους θέλουμε να είναι τα εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προδιαγραφές 75-82 σελ. 129-130

75	Πλήθος access switches Εθνικής Μονάδας ETIAS – μόνο site Αθήνας	>=2		
----	---	-----	--	--

76	48 θύρες 1 και 10 Gbps, οι downlink θύρες του 1 Gbps θα είναι χαλκός και οι uplink θύρες των 10 Gbps θα είναι οπτικές.	NAI		
77	SFP+ ports	>=6		
78	Διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active στο ίδιο σημείο (Εθνική Μονάδα ETIAS στην Αθήνα)	NAI		
79	διπλά hot-swappable τροφοδοτικά τα οποία αυξάνουν την ανοχή της συσκευής σε βλάβες λόγω τροφοδοσίας	NAI		
80	Να υποστηρίζουν τεχνολογίες Power over Ethernet -POE	NAI		
81	να υποστηρίζουν τουλάχιστον 1000 VLANs ή	NAI		
82	Εγγύηση	>=3 έτη		

Επιπλέον θα χρειαστεί να προσφερθούν άλλα 4 core switches ως aggregation switches 2 στο data center της Αθήνας και 2 στο data center της Θεσσαλονίκης για την διασύνδεση και δρομολόγησης του προσφερόμενου εξοπλισμού πληροφοριακού συστήματος ETIAS με τα ΝUI και τα εσωτερικά δίκτυα του Υπουργείου Εξωτερικών. Σε κάθε site τα switches θα είναι σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active.

Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά τους είναι τα εξής: (προκειμένου να μην αλλάξει η υπάρχουσα αρίθμηση του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προστίθενται στο τέλος)

358	Πλήθος data center core switches	>=4		
359	Διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας η οποία αναφέρεται στις δικτυακές συσκευές και όχι στα data center	NAI		
360	Modular αρχιτεκτονική	NAI		
361	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και είναι τα πιο σύγχρονα προσφερόμενα μοντέλα			
361	Τουλάχιστον 4 hot swappable τροφοδοτικά	NAI		
362	να υποστηρίζουν σύγχρονες τεχνολογίες όπως routing, MPLS, network virtualization (π.χ. FEX VN-Tag, VRF Lite, κλπ.) ή ισοδύναμα/αντίστοιχα αυτών	NAI		
363	Να υπάρχει συμβατότητα στις θύρες των προσφερόμενων εξυπηρετητών και των προσφερόμενων switches ώστε να μεγιστοποιείται η απόδοση και η ταχύτητα	NAI		
364	Κατά τα λοιπά χαρακτηριστικά να προσφερθούν κατά την κρίση των υποψηφίων Αναδόχων αφού λάβουν υπόψη τα ζητούμενα χαρακτηριστικά του συστήματος και την απαίτηση για υψηλή διαθεσιμότητα, υψηλό throughput, ταχύτατη απόκριση του συστήματος, ασφάλεια δεδομένων.	NAI		
365	Εγγύηση	>=3 έτη		

30. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παρ. 3.4.2.1 σελ. 93 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι προδιαγραφές του ζητούμενου δικτυακού εξοπλισμού μπορούν να αναζητηθούν στην διακήρυξη https://www.mfa.gr/images/docs/dimosioi_diagonismoj/2020/20201103_50814.pdf σελ. 82-86
31. Η παρακάτω αναφορά στη σελ. 93 της διακήρυξης «1 φυσικός εξυπηρετητής ως Domain Controller» αντικαθίσταται ως εξής: «2 εξυπηρετητές ανά site ως Domain Controllers, φυσικοί ή εικονικοί ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για υψηλή διαθεσιμότητα». Αντίστοιχα τροποποιείται στον Πίνακα Συμμόρφωσης η προδιαγραφή 148 σε «>=8».
32. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 75 στη σελ. 129 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Η απαίτηση για δύο switches είναι σωστή γιατί η Εθνική Μονάδα ETIAS δεν έχει backup site. Τα συγκεκριμένα PoE switches θα υποστηρίξουν τους υπολογιστές και τα VOIP τηλέφωνα που θα υπάρχουν στην Εθνική Μονάδα ETIAS. Αναφορικά με τα switches σημειώνουμε ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών η α/α 80 τροποποιείται (βλ. απάντηση ερωτήματος παραπάνω)
33. Η παρακάτω αναφορά στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 133 σελ. 133 «Application/ hyper-v Servers» αντικαθίσταται ως εξής: «Application/hypervisor Servers» ώστε να μην περιορίζονται οι κατασκευαστές.
34. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 148 στη σελ. 133 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: μπορεί να γίνει χρήση hypervisor εφόσον κριθεί απαραίτητο από την λύση. Ο ανάδοχος μπορεί να προτείνει άλλη αρχιτεκτονική με χρήση εικονικών εξυπηρετητών ενισχύοντας αντίστοιχα τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων φυσικών εξυπηρετητών, εφόσον η προτεινόμενη λύση αυξάνει την απόδοση και την διαθεσιμότητα του συστήματος.
35. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο 3.8.2 σελ. 101 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι ο πίνακας αντικαθίσταται ως εξής:

Σημεία	Μέγιστος Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (ΜΧΑΒ) (Ωρες)
Αθήνα/Θεσσαλονίκη – εξοπλισμός data centers/ εφαρμογές,τηλεφωνικό κέντρο	4 ώρες
Εθνική Μονάδα ETIAS – εφαρμογή χρήστη	4 ώρες
Εθνική Μονάδα ETIAS -εξοπλισμός χρήστη	48 ώρες

Επιβεβαιώνουμε ότι οι 4 (τέσσερις) ώρες που ορίζονται ως Μέγιστος Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (ΜΧΑΒ), που αναφέρεται στην ενότητα 3.8.2 «Διαδικασία Αποκατάστασης βλαβών» του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου / Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις», αφορά μόνο κεντρικό εξοπλισμό (όπως αυτός παρατίθεται στην ενότητα 3.4.2.1 «Εξοπλισμός για το κεντρικό σύστημα» και στο τηλεφωνικό κέντρο που νοείται και αυτό κεντρικός εξοπλισμός του Εθνικού Συστήματος ETIAS

36. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 99 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Το Κέντρο Υποστήριξης του Αναδόχου το οποίο περιγράφεται στην σελίδα 99 περιγράφει την απαιτούμενη υποδομή του υποψήφιου Αναδόχου για παροχή υποστήριξης και δεν θα προσφερθεί ως νέο σύστημα στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ.
37. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 325 στη σελ. 141 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Η εφαρμογή τηλεδιασκέψεων είναι επιθυμητό να παρέχεται ως cloud-based service. Οι προδιαγραφές 317-318 σελ. 141, 325-334 σελ. 142 αφορούν σε on premises υπηρεσίες και τροποποιούνται σε προαιρετικές.

38. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 9 στη σελ. 114 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι δεν αναφερόμαστε σε λογισμικό αυτοματοποιημένης εγκατάστασης software. Πρόκειται για γενικότερη απαίτηση και διευκρινίζουμε ότι για οποιοδήποτε λογισμικό εγκατασταθεί θα πρέπει να παρέχονται όλες οι απαιτούμενες άδειες από τον κατασκευαστή του (licences).
39. Οι παράγραφοι 7.1 και 7.2 του Παραρτήματος IV της διακήρυξης αναφέρονται στα μέλη της Ομάδας Έργου που ανήκουν αντίστοιχα στο προσωπικό του αναδόχου και στο προσωπικό των εξωτερικών συνεργατών και άλλων εμπειρογνομόνων αν υπάρχουν.
40. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη άρθρο 6.3 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Η φάση Α προβλέπεται να διαρκέσει 1 μήνα. Στο ίδιο σημείο της διακήρυξης σελ. 71 αναφέρεται ότι «Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων.»
41. Η παρακάτω αναφορά στην παρ. 3.8 στη σελ. 99 της διακήρυξης «Από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου του έργου, και καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης – συντήρησης, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην παράγραφο 3.1» αντικαθίσταται ως εξής: «Από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου του έργου, και καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης – συντήρησης, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην παράγραφο 3.8.4 και ό,τι αναφέρεται στην ενότητα 3.1 – παράγραφος 3.1.1.2».
42. Η προδιαγραφή 345 σελ.143 «Σύνδεση USB 2.0 / καλώδιο σύνδεσης τουλάχιστον 1,50 μέτρων» παραμένει ως έχει για λόγους ευκολίας χρήσης και δεν είναι αποδεκτή λύση με σύνδεση με 2 βύσματα 3,5mm ήχου, εισόδου (ακουστικά) & εξόδου (μικροφώνου) εάν παράλληλα προσφερθεί και σχετικός μετατροπέας (των 2 βυσμάτων 3,5mm σε USB) ή εάν τα desktops που θα προσφερθούν υποστηρίζουν τη σύνδεση των βυσμάτων αυτών.
43. Η παρακάτω αναφορά στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 347 «Ευαισθησία: ~ 105,0 db» αντικαθίσταται ως εξής: «να αναφερθεί η Ευαισθησία».
44. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ.144 της διακήρυξης Πίνακας 2 Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών Τηλεφωνικού Κέντρου - Προδιαγραφή 2 διευκρινίζεται το εξής: επιθυμούμε οι άδειες για τους 200 χρήστες να μην είναι σε μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (subscription), αλλά να είναι μόνιμες (permanent).
45. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 144 της διακήρυξης Πίνακας 2 Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών Τηλεφωνικού Κέντρου -Προδιαγραφή 3 διευκρινίζεται το εξής: Η προδιαγραφή 3, Operator Console αναφέρεται σε κονσόλα διαχείρισης των κλήσεων του τηλεφωνικού κέντρου την οποία θα χρησιμοποιεί ο τηλεφωνητής της Εθνικής Μονάδας ETIAS. Η Operator Console αποτελεί μια επιπλέον συσκευή.
46. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ.146 της διακήρυξης Πίνακας 2 Συμμόρφωσης Τεχνικών Χαρακτηριστικών Τηλεφωνικού Κέντρου - Προδιαγραφή 16 διευκρινίζεται το εξής: «Το τηλεφωνικό κέντρο θα διαθέτει δυνατότητα διασύνδεσης με τουλάχιστον ένα (1) SIP trunk 30 καναλιών και δύο (2) ISDN Primary γραμμές.» Διευκρινίζεται ότι στις ζητούμενες 2 ISDN primary γραμμές περιλαμβάνεται και η απαιτούμενη PRI γραμμή για την διασύνδεση με το τηλεφωνικό κέντρο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ (E1 PRI trunk) που αναφέρεται στην προδιαγραφή 15.
47. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον πίνακα Συμμόρφωσης 1, Προδιαγραφή 63, σελ. 126, η οποία αφορά «Άδειες χρήσης λογισμικού ομαδικών τηλεδιασκέψεων», διευκρινίζεται το εξής: επιβεβαιώνουμε ότι αφορούν την ίδια λειτουργικότητα και άδειες που περιγράφονται στις προδιαγραφές 352-357 και ως εκ τούτου ότι ζητείται να προσφερθούν συνολικά δέκα 10 άδειες χρήσης λογισμικού ομαδικών τηλεδιασκέψεων με χρονική διάρκεια πέντε έτων. Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές 352-356 σελ. 143 αφορούν τις ίδιες άδειες με

Προδιαγραφή 63. Άρα οι συνολικές άδειες θα είναι 10 και όχι 20. Για να μην αλλάξει η αρίθμηση των προδιαγραφών η προδιαγραφή 63 σελ 126-127 τροποποιείται ως εξής: «Άδειες χρήσης λογισμικού ομαδικών τηλεδιασκέψεων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει την Εθνική Μονάδα ETIAS με δέκα (10) άδειες χρήσης λογισμικού ομαδικών τηλεδιασκέψεων (βίντεο και ήχος) μέσω διαδικτύου χρονικής διάρκειας πέντε (5) ετών. Οι άδειες θα πρέπει να παρέχουν την δυνατότητα ταυτόχρονης παρακολούθησης τουλάχιστον 1000 συμμετεχόντων ανά session χωρίς να υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός. Δηλαδή θα πρέπει να μπορούν οι διαχειριστές αλλά και οι απλοί χρήστες να έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή τηλεδιασκέψεων από όλα τα σημεία του πλανήτη χωρίς κανένα γεωγραφικό ή άλλο περιορισμό. Επίσης οι άδειες χρήσης **προαιρετικά** θα πρέπει να υποστηρίζουν την δυνατότητα φιλοξενίας διαδικτυακών εκδηλώσεων ή webinars με τουλάχιστον 1000 συμμετέχοντες. Επιπλέον θα πρέπει το λογισμικό τηλεδιάσκεψης που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο να διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά: α) screen sharing, , background noise detection, personal rooms, messaging, file sharing, integration with calendars β) Δυνατότητα μαγνητοσκόπησης της τηλεδιάσκεψης γ) Κρυπτογράφηση της τηλεδιάσκεψης από άκρο σε άκρο δ) Δυνατότητα προγραμματισμού των τηλεδιασκέψεων (schedule meetings) ε) Δυνατότητα πρόσβασης στο λογισμικό τηλεδιάσκεψης μέσω browser (native browser support) στ) Δυνατότητα πρόσβασης στο λογισμικό τηλεδιάσκεψης μέσω εφαρμογής κινητού τηλεφώνου (integration with mobileapp) βλέπε και προδιαγραφές 352-356 σελ. 143». Η προδιαγραφή 354 σελ. 143 τροποποιείται ως εξής: «Δυνατότητα προγραμματισμού (schedule meetings) και μαγνητοσκόπησης της τηλεδιάσκεψης και κρυπτογράφησης της τηλεδιάσκεψης από άκρο σε άκρο». Η προδιαγραφή «Επίσης οι άδειες χρήσης θα πρέπει να υποστηρίζουν την δυνατότητα φιλοξενίας διαδικτυακών εκδηλώσεων ή webinars με τουλάχιστον 1000 συμμετέχοντες.» τροποποιείται σε προαιρετική, δεν απαιτείται η υποστήριξη events και webinars επειδή είναι διαφορετικού τύπου άδειες από τις άδειες τηλεδιασκέψεων.

48. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 96 και 138 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Ισχύει η απαίτηση του πίνακα συμμόρφωσης -προδιαγραφή 276 -για ενσωματωμένα μικρόφωνα και ηχεία. Σε περίπτωση που ο χώρος δεν καλύπτεται ικανοποιητικά από τα ενσωματωμένα μικρόφωνα, θα πρέπει να προστεθούν και εξωτερικά μικρόφωνα που θα καλύπτουν τον χώρο.
49. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 138-139 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Αναφορικά με την Προδιαγραφή 282 «Υποστήριξη H.264, H.265 και SIP BFCP dual stream πρωτοκόλλων» είναι αποδεκτή η υποστήριξη ενός από τα δύο πρωτόκολλα H.264 ή H.265 καθώς και του SIP BFCP dual ή ισοδύναμων τους.
50. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 59 διευκρινίζεται το εξής: η προδιαγραφή «Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό και λογισμικό» αναφέρεται σε εγκατάσταση όλου του εξοπλισμού και λογισμικού τόσο στα δύο data centers όσο και για τους τελικούς χρήστες. Οι τελικοί χρήστες θα βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου Εξωτερικών στην Αθήνα.
51. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης α/α 44 διευκρινίζεται το εξής: Σχετικά με την προδιαγραφή 44 «Τα εργαλεία αυτά περιλαμβάνουν επίσης σύγχρονες τηλεφωνικές συσκευές που θα υποστηρίζουν πολλαπλές γραμμές και θα μπορούν να συνδεθούν σε IP, ISDN και PSTN γραμμή, με οθόνη απεικόνισης LCD, δυνατότητα ανοιχτής ακρόασης, σύνδεσης ακουστικών. Επίσης θα πρέπει να εγκατασταθεί τηλεφωνικό κέντρο για τις ανάγκες της Εθνικής Μονάδας ETIAS, δομημένη καλωδίωση, κατανομητής κ.α. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των παραπάνω εργαλείων στην Εθνική Μονάδα ETIAS» επιβεβαιώνουμε ότι η δομημένη καλωδίωση αναφέρεται στην εγκατάσταση του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου και προσφερόμενου εξοπλισμού της κεντρικής υποδομής και όχι για το σύνολο των συσκευών για τους τελικούς χρήστες για την σύνδεση των οποίων θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα δομημένη καλωδίωση.

52. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην διακήρυξη επιβεβαιώνουμε ότι ο Ανάδοχος δεν θα χρειαστεί να παρέμβει ή να αλλάξει με οποιοδήποτε τρόπο της Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUI) για το ETIAS. Θα συνδράμει μόνο σε τυχόν απαιτούμενη παραμετροποίηση του υπάρχοντος δικτυακού εξοπλισμού για την διασύνδεση με τα NUI (π.χ δημιουργία VLAN, access rules στο firewall κλπ.).
53. Σχετικά με το ερώτημα εάν υπάρχει κάποια αρχιτεκτονική αναφοράς (ITreference architecture) για το ETIAS που θα πρέπει να ακολουθηθεί από τον Ανάδοχο σημειώνουμε ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει το ETIAS Interface Control Document το οποίο έχει εκπονήσει ο eu-LISA, και έχει ήδη περιγραφεί στην διακήρυξη σε υψηλό επίπεδο. Το ETIAS ICD θα είναι διαθέσιμο στον Ανάδοχο.
54. Διευκρινίζουμε ότι δεν υπάρχει κάποιος περιορισμός στην χρήση ή ανάγκη επαναχρησιμοποίησης συγκεκριμένων COTS για την ανάπτυξη του λογισμικού του ETIAS (π.χ. συγκεκριμένο software stack), ή/και εργαλείων ή/και σχετικών αδειών χρήσης που είναι διαθέσιμα στην αναθέτουσα αρχή από την ανάπτυξη του εθνικού EES, καθώς η ανάπτυξη του εθνικού EES αποτελεί αντικείμενο άλλου έργου και άλλου Υπουργείου.
55. Σχετικά με τις λειτουργίες του Κεντρικού Σημείου Πρόσβασης (CAP), όπως αυτές περιγράφονται στις διαδικασίες που αναγράφονται στην διακήρυξη στις παραγράφους 3.1.1.1 του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου / Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις», διευκρινίζουμε ότι υπάρχει απαίτηση από τον Ανάδοχο για υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας που να αφορά στη διασύνδεση του CAP με την Εθνική Μονάδα του ETIAS
56. Διευκρινίζεται ότι ο ΟΠ3 «ΟΠ3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για την ανάπτυξη και λειτουργία της Εθνικής Μονάδας ETIAS» περιλαμβάνει τις υπηρεσίες μέχρι και την παράγραφο 3.1.3. Για λόγους αποφυγής παρεξηγήσεων ο οικονομικός πίνακας ΟΠ3 μετονομάζεται σε «ΟΠ3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για την ανάπτυξη και λειτουργία της Εθνικής Μονάδας ETIAS καθώς και την Διαλειτουργικότητα του εθνικού πληροφοριακού συστήματος ETIAS.»
57. Διευκρινίζεται ότι ο ΟΠ4 «Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για την διαλειτουργικότητα» περιλαμβάνει υπηρεσίες και λειτουργικότητες του πληροφοριακού συστήματος ETIAS οι οποίες δεν μπορούν να προβλεφθούν και αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.4. Για λόγους αποφυγής παρεξηγήσεων η παράγραφος 3.1.4 μετονομάζεται σε «Άλλες λειτουργικότητες του εθνικού πληροφοριακού συστήματος για το ETIAS» ο πίνακας ΟΠ4 μετονομάζεται σε «ΟΠ4: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για άλλες λειτουργικότητες του εθνικού πληροφοριακού συστήματος ETIAS».
58. Σχετικά με τον Πίνακα 1 προδιαγραφή 63 σελ. 126 διευκρινίζεται ότι απαιτούνται 10 άδειες ομαδικών τηλεδιασκέψεων και δεν απαιτούνται 10 επιπλέον άδειες για διαδικτυακές εκδηλώσεις ή webinars με 1000 συμμετέχοντες. Διευκρινίζεται ότι απαιτούνται μόνο 10 άδειες τηλεδιάσκεψης και όχι επιπλέον 10 άδειες εκδηλώσεων ή webinars. Εφόσον οι άδειες τηλεδιάσκεψης δεν περιλαμβάνουν δυνατότητα για εκδηλώσεις ή webinars απαιτούνται 10 άδειες τηλεδιάσκεψης μόνο.
59. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην προδιαγραφή 64 σελ.126 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Η προδιαγραφή 64 σελ. 126 τροποποιείται σε προαιρετική, ώστε να μην προκαλέσει σύγχυση στους υποψήφιους αναδόχους.
60. Η προδιαγραφή 273, Παράρτημα Ι – Πίνακας συμμόρφωσης σελ. 138 «Υποστήριξη αυτόματης ανίχνευσης θέσεων συμμετεχόντων για την βέλτιστη επιλογή θέσης κάμερας» τροποποιείται σε «Υποστήριξη αυτόματης ανίχνευσης ενεργού ομιλητή και αυτόματη εναλλαγή θέσης κάμερας». Η προδιαγραφή 274 Παράρτημα Ι – Πίνακας συμμόρφωσης σελ. 138 «Ελάχιστο οριζόντιο Field of View ≥ 120 μοίρες» τροποποιείται σε προαιρετική, επομένως διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτό Field of view ≥ 85 μοιρών.

61. Η προδιαγραφή 290, σελ. 139 και η προδιαγραφή 318, σελ.141 της διακήρυξης τροποποιούνται σε προαιρετικές επειδή ενδιαφερόμαστε για προσφερόμενο σύστημα στο cloud.
62. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 140 προδιαγραφή 295 και σελ. 141 προδιαγραφή 323 της διακήρυξης διευκρινίζονται τα εξής: α. Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την προδιαγραφή 295 σελ. 140 τα προσφερόμενα video endpoints θα γίνουν register στο Cloud και όχι on-premises. b. Παράρτημα Ι – Πίνακας συμμόρφωσης σελ. 140 προδιαγραφή 295 και σελ. 141 προδιαγραφή 323 «Υποστήριξη εγγραφής και διαχείρισης από την προσφερόμενη εφαρμογή διαχείρισης κλήσεων. Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες.» τροποποιείται σε «Υποστήριξη εγγραφής και διαχείρισης από την προσφερόμενη εφαρμογή διαχείρισης κλήσεων. Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες για την εγγραφή των video endpoints στο Cloud.»
63. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 140 η προδιαγραφή 298 τροποποιείται σε: «Ενσωματωμένη κάμερα υψηλής ευκρίνειας 5K Ultra HD»
64. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 140 η προδιαγραφή 299 τροποποιείται σε προαιρετική.
65. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 141 οι προδιαγραφές 317,318 τροποποιούνται σε προαιρετικές γιατί παραπέμπουν σε συστήματα on-premises.
66. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 144 Πίνακας 2 προδιαγραφή 1 διευκρινίζεται το εξής: Οι servers του τηλεφωνικού κέντρου θα εγκατασταθούν στο Data Center της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών (Ακαδημίας 1 – Αθήνα).
67. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 144 Πίνακας 2 προδιαγραφή 2 διευκρινίζεται το εξής: δεν απαιτούνται άδειες για softphones, για κάθε χρήστη αντιστοιχεί μία συσκευή IP phone.
68. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 144 Πίνακας 2 προδιαγραφή 4 διευκρινίζεται το εξής: Η Τηλεφωνική Συσκευή Τηλεδιάσκεψης αναφέρεται σε Conference Phone (χταπόδι) και είναι επιπρόσθετη συσκευή.
69. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 146 Πίνακας 2 προδιαγραφή 17 διευκρινίζεται το εξής: Με τον όρο «Οπτικοί Μετατροπείς» αναφερόμαστε σε συσκευές τύπου RAD προκειμένου να διασυνδεθεί τηλεφωνικός εξοπλισμός μεταξύ των δύο κτιρίων (Βασ. Σοφίας 1 με Ακαδημίας 1), σε περίπτωση που απαιτηθεί. Η διασύνδεση των δύο κτιρίων γίνεται με οπτικές ίνες.
70. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 150 προδιαγραφή 3.2.24 διευκρινίζεται το εξής: Τα ενσύρματα ακουστικά για τις τηλεφωνικές συσκευές (προδιαγραφή 3.2.24 σελ. 150) είναι διαφορετικά από αυτά που ζητούνται για τις τηλεδιασκέψεις (προδιαγραφή 343 σελ. 143).
71. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 150 προδιαγραφή 4.2.24 διευκρινίζεται το εξής: Ναι τα ενσύρματα ακουστικά για τις τηλεφωνικές συσκευές (προδιαγραφή 4.2.24 σελ. 150) είναι διαφορετικά από αυτά που ζητούνται για τις τηλεδιασκέψεις (προδιαγραφή 343 σελ. 143).
72. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 158 προδιαγραφή 5.2.23 διευκρινίζεται το εξής: Ναι τα ενσύρματα ακουστικά για τις τηλεφωνικές συσκευές (προδιαγραφή 5.2.23 σελ. 158) είναι διαφορετικά από αυτά που ζητούνται για τις τηλεδιασκέψεις (προδιαγραφή 343 σελ. 143).
73. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 119-120 προδιαγραφές 35,36,37,38,39 διευκρινίζεται το εξής: Επιβεβαιώνουμε ότι αναφερόμαστε σε επίπεδο εφαρμογής και όχι επίπεδο δικτύου.
74. Η προδιαγραφή 40 στη σελ. 120 «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει μια ασφαλή διαδικασία διαχείρισης της παραμετροποίησης και να διατηρεί σε αποθετήριο την παραμετροποίηση των δικτυακών συσκευών που θα οριοθετούν τους εθνικούς τομείς από τον κεντρικό τομέα και το NUI.» και αντίστοιχη παράγραφος σελ. 91 τροποποιείται σε «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνδράμει σε απαιτούμενη παραμετροποίηση του υπάρχοντος δικτυακού εξοπλισμού, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο που το έχει προσφέρει και το αρμόδιο προσωπικό του ΥΠΕΞ καθώς και να καταγράψει λεπτομερώς την διαδικασία σε μορφή

- παραδοτέου. Το εργαλείο διαχείρισης και παραμετροποίησης θα προσφερθεί από τον Φορέα.»
75. Η προδιαγραφή 41 σελ. 121 «Η βασική παραμετροποίηση των δικτυακών συσκευών ασφάλειας και τα τερματικά σημεία θα πρέπει να είναι ασφαλισμένα και προστατευμένα έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης και τροποποιήσεων. Η λειτουργία και παραμετροποίηση των δικτυακών συσκευών θα καταγράφεται λεπτομερώς σε εγχειρίδια. Η πρόσβαση των διαχειριστών θα πρέπει να γίνεται μέσω ισχυρών μηχανισμών multi-factor authentication και role based access control.» δεν έχει προστεθεί εκ παραδρομής, αλλά αναφέρεται στο ETIAS ICD που έχει εκδώσει ο eu-LISA και για τον λόγο αυτό έχει προστεθεί. Επιβεβαιώνουμε ότι το σύστημα θα είναι κλειστό και χωρίς επικοινωνία προς το διαδίκτυο. Ο μηχανισμός ταυτοποίησης χρήστη θα χρησιμοποιείται μόνο κατά την διαχείριση και χρήση της Εθνικής Λίστας Επιτήρησης (Watchlist) για λόγους ασφαλείας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο ETIAS ICD. Σε κάθε περίπτωση οι μηχανισμοί πρόσβασης θα διευκρινιστούν κατά την μελέτη εφαρμογής.
76. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 138 προδιαγραφή 268 διευκρινίζεται το εξής: αναφερόμαστε σε λογισμικό antivirus το οποίο θα είναι ξεχωριστού κατασκευαστή και επειδή θα εγκατασταθεί σε υπολογιστές στο κλειστό δίκτυο θα πρέπει να έχει την δυνατότητα offline εγκατάστασης ενημερώσεων.
77. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 132 προδιαγραφή 116, 117 διευκρινίζεται το εξής: να ενεργοποιηθούν κατά την κρίση του αναδόχου και να δωθούν οπτικά καλώδια για όσες χρησιμοποιηθούν. Ωστόσο ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει να ενεργοποιήσει πόρτες και να προσφέρει επιπλέον οπτικά καλώδια σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.
78. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 134 προδιαγραφή 157 διευκρινίζεται το εξής: οι backup servers απαιτείται να διαθέτουν θύρες FC για διασύνδεση στο tape library.
79. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 135 οι προδιαγραφές 181,182,183 τροποποιούνται ως εξής : 182. Πυρήνες επεξεργαστή ≥ 12 , 183. Ταχύτητα επεξεργαστή ≥ 2.10 GHz ή μεγαλύτερη ή ισοδύναμη είναι επίσης αποδεκτή αρκεί να καλύπτεται η απαίτηση.
80. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 135 προδιαγραφή 196 διευκρινίζεται το εξής: είναι αποδεκτή μία λύση με θύρα Universal audio jack στο εμπρός μέρος και θύρα Displayport στο πίσω μέρος, από τη στιγμή που και οι δύο θύρες προσφέρουν τη δυνατότητα Audio-Out.
81. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 135 προδιαγραφή 207 διευκρινίζεται το εξής: είναι αποδεκτή και οθόνη με ονομαστική διάσταση 24 ίντσες αλλά πραγματική διάσταση 23,8 ίντσες. Προς αποφυγή προβλημάτων, στον Πίνακα συμμόρφωσης - Η προδιαγραφή 207 σελ.135 «Διαστάσεις ≥ 24 -inch» αλλάζει σε «Διαστάσεις ≥ 23 inch πραγματική ή ονομαστική διάσταση»
82. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 136 προδιαγραφές 228,229,230 διευκρινίζεται το εξής: Είναι αποδεκτή η αντικατάσταση των θυρών USB 2.0 με θύρες USB 3.X.
83. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ.77 παρ. 1.3 διευκρινίζεται το εξής: Η διασύνδεση μεταξύ κύριου και εφεδρικού κόμβου έχει υλοποιηθεί μέσω point to point γραμμών 100 Mbps, οι οποίες θα αναβαθμιστούν σύντομα στα 1 Gbps.
84. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 89 παρ. 3.1.3 «...Η δικτυακή διασύνδεση με τα άλλα συστήματα θα υλοποιηθεί πάνω από το υπάρχον κλειστό και ασφαλές δίκτυο του ΥΠΕΞ. Επειδή στο μέλλον μπορεί να προκύψει η ανάγκη για διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα που δεν έχουν ακόμα προβλεφθεί ο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τεχνολογίες που θα δίνουν την δυνατότητα επέκτασης και διαλειτουργικότητας με άλλες υπηρεσίες χωρίς να διαταραχθεί η λειτουργία του συστήματος.» διευκρινίζεται το εξής: η δικτυακή διασύνδεση δεν αποτελεί κομμάτι του παρόντος έργου και θα έχει υλοποιηθεί ή θα υλοποιείται στα πλαίσια άλλου έργου.

85. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 91 παρ. 3.2.1 διευκρινίζεται το εξής: τα Κεντρικά Σημεία Πρόσβασης αναφέρονται σε Αρχές εκτός ΥΠΕΞ (π.χ. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη κλπ.) οι οποίες ενδεχομένως να χρειαστεί να έχουν πρόσβαση στο σύστημα ETIAS. Το ποιες και πόσες υπηρεσίες δεν έχει ακόμα καθοριστεί σε επιχειρησιακό επίπεδο. Σε κάθε περίπτωση η δικτυακή διασύνδεση τους δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου αλλά θα έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια άλλου έργου. Όλα αυτά θα καθοριστούν στο επίπεδο μελέτης εφαρμογής σε συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες ΥΠΕΞ.
86. Μεγάλο μέρος του ETIAS ICD έχει ήδη συμπεριληφθεί στην διακήρυξη και δεν είναι απαραίτητο για την σύνταξη της προσφοράς. Θα χρειαστεί στον Ανάδοχο στο στάδιο μελέτης εφαρμογής για την οριστικοποίηση της προσφερόμενης λύσης.
87. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 143 της διακήρυξης η Προδιαγραφή 343 τροποποιείται ως εξής για λόγους πληρότητας «Ακουστικά Κεφαλής με ενσωματωμένο μικρόφωνο για χρήση σε pc – να υπάρχει συμβατότητα με τα προσφερόμενα pc». Επίσης διευκρινίζεται ότι τα ακουστικά για τους τύπους συσκευών Α,Β,Γ είναι διαφορετικά και αφορούν τηλεφωνικές συσκευές - περιγράφονται στους οικείους πίνακες συμμόρφωσης.
88. Σε σχέση με τα αναφερόμενα σε Πίνακα 3, Προδιαγραφή 3.2.14 σελ. 148 και Πίνακα 4, Προδιαγραφή 4.2.14 σελ.152 και Πίνακα 5, Προδιαγραφή 5.2.14 σελ. 156 αφαιρείται η προδιαγραφή codec G. 726 διότι δεν χρησιμοποιείται πλέον και οι αντίστοιχες προδιαγραφές τροποποιούνται ως εξής: «Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστον όλων των ακόλουθων codecs: G.711, G.722, G.729 »
89. Σε σχέση με τα αναφερόμενα σε Πίνακα 3, Προδιαγραφή 3.2.15, σελ. 148, Πίνακα 4, Προδιαγραφή 4.2.15, σελ. 152 και Πίνακα 5, Προδιαγραφή 5.2.15, σελ. 156 αφαιρείται η προδιαγραφή SNTP και DSCP γιατί δεν αφορούν τα IP phones. Άρα η Προδιαγραφή 3.2.15 σελ. 148, Σελ. 152 Πίνακας 4, Προδιαγραφή 4.2.15 τροποποιείται σε «Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη QoS και τα ακόλουθα πρωτόκολλα: 802.1p/q VLAN tagging & TOS 802.1x support, LLDP-MED».
90. Η Προδιαγραφή 3.2.1 του Πίνακα 3 σελ. 148, η προδιαγραφή 4.2.19 του Πίνακα 4 σελ. 153 και η προδιαγραφή 5.2.19 του Πίνακα 5 σελ. 157 της διακήρυξης τροποποιούνται ως εξής για να μην περιορίζουν το προϊόν: «Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργίες Συνδιάσκεψης, Κράτησης και συνέχισης κλήσης, Σίγασης (Mute), Επανάκλησης (Redial), Προώθησης κλήσης (Call Forward), Αναμονής Κλήσης (Call Waiting), Ρύθμισης έντασης ήχου, Φωτεινής ένδειξης αναπάντητης κλήσης, Εμφάνισης ημερομηνίας και ώρας, On hook dialing, Do not disturb (DND), δυνατότητα καταχωρίσεων σε τηλεφωνικό κατάλογο.»
91. Η Προδιαγραφή 3.2.14 του Πίνακα 3 σελ. 148 της διακήρυξης τροποποιείται ως εξής: «Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστον όλων των ακόλουθων codecs: G.711, G.722, G.729 » επειδή η G.726 δεν χρησιμοποιείται πλέον.
92. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 145 της διακήρυξης Πίνακας 2 προδιαγραφή 12, διευκρινίζεται ότι απαιτείται να προσφερθεί monitor τουλάχιστον 23 ιντσών.
93. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 73 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Δεν απαιτείται να υλοποιηθεί απευθείας διασύνδεση με την Europol. Δεν περιγράφεται πουθενά στο έργο κάτι τέτοιο. Η Europol θα συνδέεται με την Κεντρική Μονάδα ETIAS (ETIAS Central Unit) η οποία εδρεύει στην Frontex.
94. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 11 και σελ.121 προδιαγραφή 43 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Δεν θα απαιτηθούν άλλα εργαλεία ούτε έχει προδιαγραφεί κάποιος κοινός μηχανισμός peer to peer ανταλλαγής μηνυμάτων– η προδιαγραφή 43 τροποποιείται σε προαιρετική, δηλαδή «ο Ανάδοχος **προαιρετικά** μπορεί να προσφέρει και άλλα εργαλεία με την μορφή μεθοδολογίας ή ειδικών εφαρμογών,κατά την κρίση του, πέραν των

συστημάτων τηλεφωνίας και τηλεδιασκέψεων, ασφαλής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες Αρμόδιες Εθνικές Αρχές, άλλες Εθνικές Μονάδες ETIAS άλλων κ-μ, την Κεντρική μονάδα ETIAS (Frontex), την Europol και άλλους διεθνείς οργανισμούς και γενικότερα εργαλείων και συστημάτων που θα διευκολύνουν την ανταλλαγή καλών πρακτικών, τεχνογνωσίας με άλλα κράτη-μέλη, οργανισμούς και δράσεις συνεργασίας. Δημιουργία ειδικών εφαρμογών.»

95. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 79 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Όπως αναφέρεται στην προδιαγραφή 8 σελ. 114 το ESP (European Search Portal) θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο και θα αποτελεί **το κύριο εργαλείο** για όλες τις αναζητήσεις στο ETIAS για όλους τους χρήστες. Οι υπηρεσίες Αναζήτησης και οι αντίστοιχοι χρήστες περιγράφονται στην παράγραφο 3.1.2 σελ. 87 και 88. Απευθείας αναζητήσεις στο ETIAS θα γίνονται μόνο όταν δεν είναι διαθέσιμο το ESP ως fallback procedure. Το ESP διαθέτει δικό του ICD το οποίο θα δωθεί στον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και το αντίστοιχο front end. Οι αναζητήσεις μέσω του ESP ICD θα γίνονται μέσα από το NUI. Ουσιαστικά το μήνυμα τύπου request του ESP ενθυλακώνει δύο μηνύματα, ένα προς το CIR (Common Identity repository) το οποίο περιέχει όλα τα στοιχεία που ταυτοποιούν το πρόσωπο και ένα προς το ETIAS το οποίο περιέχει εκτός από τα στοιχεία ταυτότητας και άλλα δεδομένα που αφορούν μόνο το ETIAS. Το μήνυμα τύπου response ενθυλακώνει επίσης δύο μηνύματα απάντησης, ένα από το CIR και ένα με τα δεδομένα του ETIAS. Θα ενσωματωθεί στο εθνικό σύστημα ETIAS. Ωστόσο το ESP, ως εργαλείο θα επαναχρησιμοποιηθεί στο μέλλον για να συμπεριλάβει και αναζητήσεις από το VIS ή /και από άλλα συστήματα, για τον λόγο αυτό θα πρέπει να είναι εύκολα επεκτάσιμο και παραμετροποιήσιμο και να μπορεί να ενσωματωθεί και σε άλλες εφαρμογές. Εναλλακτικά θα μπορούσε να υλοποιηθεί ως εθνικό portal το οποίο θα ρωτάει αρχικά το ETIAS και μελλοντικά θα μπορεί να ρωτάει και άλλα συστήματα. Η ακριβής αρχιτεκτονική δεν είναι καθορισμένη κεντρικά και θα καθοριστεί από το κάθε κ-μ, γι' αυτό και θα αποφασιστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής.
96. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 79 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Η Υπηρεσία Εξαγωγής Δεδομένων Αίτησης (Extract Application File) η οποία περιγράφεται 3.1.1.1 σελ.81 θα επιστρέφει όλα τα δεδομένα της αίτησης από το κεντρικό ETIAS. Η λειτουργία περιγράφεται στο ICD. Τα hits από άλλα Ευρωπαϊκά Συστήματα μπορεί να είναι hits από το Entry-Exit System -EES και το VIS. Η Υπηρεσία αυτή καθ' εαυτή δεν απαιτεί απαραίτητα την δημιουργία διασυνδέσεων με αυτά τα συστήματα σε εθνικό επίπεδο αφού επιστρέφει τα δεδομένα αυτά μέσω του Κεντρικού ETIAS. Θα χρησιμοποιηθεί όμως για την σύνδεση του εθνικού συστήματος ETIAS με τα άλλα Εθνικά, Ευρωπαϊκά και μη Συστήματα βλέπε παράγραφο 3.1.3.
97. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 83 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: η παράγραφος με τίτλο «Αναζητήσεις απευθείας στο σύστημα ETIAS (χωρίς χρήση διαλειτουργικότητας- fallback procedure)» αναφέρεται στις αναζητήσεις οι οποίες θα γίνονται απευθείας στο σύστημα ETIAS μέσω του NUI, χωρίς την χρήση του ESP όταν αυτό δεν θα είναι διαθέσιμο για τεχνικούς λόγους. Περιγράφονται στο ETIAS ICD. Primary σύστημα θεωρείται το ESP. Ο τρόπος ενεργοποίησης αυτής της fallback διαδικασίας θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής, σε συνεργασία με ΥΠΕΞ και σύμφωνα με οδηγίες του eu-LISA και δεν απαιτείται στο στάδιο αυτό.
98. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 87 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Το ESP μπορεί να έχει δικό του user portal ή να αποτελεί μέρος του εθνικού συστήματος ETIAS. Θα αποφασιστεί στο επίπεδο μελέτης εφαρμογής. Το ESP διαθέτει δικό του ICD. το μήνυμα τύπου request του ESP ενθυλακώνει δύο μηνύματα, ένα προς το CIR (Common Identity repository) το οποίο περιέχει όλα τα στοιχεία που ταυτοποιούν το πρόσωπο και ένα προς το ETIAS το οποίο περιέχει εκτός από τα στοιχεία ταυτότητας και άλλα δεδομένα που αφορούν μόνο το ETIAS. Το μήνυμα τύπου response ενθυλακώνει επίσης δύο μηνύματα απάντησης,

- ένα από το CIR και ένα με τα δεδομένα του ETIAS. Θα ενσωματωθεί στο εθνικό σύστημα ETIAS. Τα αντίστοιχα δεδομένα αντιστοιχίζονται μεταξύ τους.
99. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 88 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Οι ειδοποιήσεις για κίτρινα (yellow) links τα οποία προκύπτουν από το MID (multiple identity detector) επιστρέφονται μέσω του CIR και πρέπει να τα είτε η Κεντρική είτε η Εθνική Μονάδα ETIAS. Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί με την διαδικασία διαχείρισης των hits από το ETIAS, μετά την μεταβατική περίοδο MID. Ο τρόπος υλοποίησης δεν έχει ακόμα καθοριστεί σε κεντρικό επίπεδο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τα αντίστοιχα ICD (CIR, MID) και να είναι σε θέση να υλοποιήσει σχετική λύση, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τυχόν κατευθυντήριες οδηγίες από euLISA και Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
100. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελ. 120, προδιαγραφή 38 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Ως Εθνική Πύλη εννοούμε την γραφική διεπαφή χρήστη η οποία θα αποτελεί μέρος του Εθνικού Συστήματος ETIAS και μέσω της οποίας οι άλλες Εθνικές Αρχές θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του ETIAS με συγκεκριμένο ρόλο, ο οποίος ορίζεται στο ETIAS ICD, και σύμφωνα με όσα ορίζει ο Κανονισμός ETIAS.
101. Το flow της διαδικασίας καταχώρησης, εξέτασης και απόφασης θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού software του ETIAS το οποίο θα παρέχει ο Eu-LISA, πάλι μέσω του NUI και δεν θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο.
102. Οι υπηρεσίες αναζήτησης που θα προσφερθούν προς άλλες Αρχές θα πρέπει να προσφερθούν και με κατάλληλο API ή user interface το οποίο θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.
103. Για την υποστήριξη της διαδικασίας της απόφασης το εθνικό σύστημα θα διασυνδέεται με άλλες εθνικές αρχές ΕΛΑΣ, ΕΥΠ, Εθνικό VIS για τις εθνικές θεωρήσεις κ.α για έλεγχο σε εθνικές βάσεις δεδομένων. Παράγραφοι 3.1.3 και 3.1.4
104. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα I, σελ. 93 Παρ. 3.4.2.2 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Δεν απαιτείται προσφορά backup τηλεφωνικού κέντρου για το backup site στην Θεσσαλονίκη».
105. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 99, Παράρτημα I, παράγραφος 3.8 και σελίδα 107, Παράρτημα I, παράγραφος 4.6 καθώς και τις προδιαγραφές 82,118,129,143,155,166,176,201,218,263,239 διευκρινίζεται το εξής: Επιβεβαιώνουμε ότι οι χρόνοι εγγύησης του εξοπλισμού θα είναι τρία (3) χρόνια και η εγγύηση και παροχή καλής λειτουργίας από τον Ανάδοχο θα είναι δύο (2)έτη.
106. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 37 παράγραφος 2.3 «Κριτήρια Ανάθεσης» διευκρινίζεται το εξής: Ως χαρακτηριστικά της προσφερόμενης εγγύησης κατασκευαστή εννοούμε τον αριθμό ετών εγγύησης καθώς και οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό εγγύησης προσφέρει ο κατασκευαστής και το οποίο θα πρέπει να αναφερθεί.
107. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 37 παράγραφος 2.3 «Κριτήρια Ανάθεσης» διευκρινίζεται το εξής: η προδιαγραφή 148 σελ. 133 τροποποιείται ως εξής «πλήθος υπόλοιπων φυσικών ή εικονικών εξυπηρετητών, αναλόγως με την προτεινόμενη λύση του αναδόχου» >=6
108. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 126 της διακήρυξης προδιαγραφή 59 διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει το σύνολο του εξοπλισμού. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού θα γίνει εντός των εγκαταστάσεων του ΥΠΕΞ στην Αθήνα, ενώ η εγκατάσταση του εξοπλισμού για το εφεδρικό site θα γίνει στην Θεσσαλονίκη -Υπηρεσία Διεθνών Σχέσεων -ΥΠΕΞ.
109. Σε σχέση με την προδιαγραφή 60 σελ. 126 αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει νέα ικριώματα για την εγκατάσταση του εξοπλισμού εφόσον απαιτηθούν». Διευκρινίζεται ότι αυτό θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής, καθώς ο **διαθέσιμος χώρος στα υφιστάμενα ικριώματα** εξαρτάται από άλλο υπό υλοποίηση έργο «Επέκταση και

- αναβάθμιση κέντρων δεδομένων (Data Centers) του Υπουργείου Εξωτερικών που φιλοξενούν εξοπλισμό των συστημάτων EES, ETIAS, VIS και λοιπών συστημάτων Διαλειτουργικότητας».
110. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 134 η προδιαγραφή 172 τροποποιείται ως εξής: «LT08 Full ή half Height Tape drive, εφόσον επηρεάζεται η απόδοση και επεκτασιμότητα του tape library».
 111. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 135 προδιαγραφή 200 διευκρινίζεται το εξής: Η προδιαγραφή αυτή αναφέρεται στην οθόνη των φορητών υπολογιστών.
 112. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 79 παράγραφο 3.1.1 διευκρινίζεται το εξής: η δικτυακή διασύνδεση με τα NUI θα υλοποιηθεί στα πλαίσια άλλου έργου.
 113. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 92 παράγραφο 3.3.2 «Γενικές αρχές – απαιτήσεις» Παράρτημα Ι, διευκρινίζεται το εξής: Το τηλεφωνικό κέντρο θα εγκατασταθεί μόνο στην Αθήνα. Δεν θα απαιτηθεί εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης καθώς θα χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα.
 114. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 126 προδιαγραφή 62, διευκρινίζεται το εξής: Είναι αποδεκτό να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από κινητό με ειδικό λογισμικό, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό θα είναι ελεύθερα διαθέσιμο για download από τους χρήστες.
 115. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 129 προδιαγραφή 77, διευκρινίζεται το εξής: είναι αποδεκτή η προμήθεια ίδιου αριθμού (6) QSFP28 θυρών ταχύτητας 40/100Gbps (μεγαλύτερη από την ταχύτητα των ζητούμενων SFP+ ports 10Gbps, το οποίο επιτρέπει την μελλοντική αναβάθμιση). Εφόσον κατά την εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής κριθεί απαραίτητο, υπάρχει η δυνατότητα με την χρήση κατάλληλου ειδικού μετατροπέα QSFP to SFP10G adapter, να παρασχεθούν οι απαιτούμενες τουλάχιστον έξι (6) θυρών SFP+ ταχύτητας 10Gbps, εφόσον μπορεί να καλύψει τις ανάγκες που θα προκύψουν στην μελέτη εφαρμογής.
 116. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 140 προδιαγραφή 297, διευκρινίζεται το εξής: είναι αποδεκτό ο κωδικοποιητής/αποκωδικοποιητής και η κάμερα υψηλής ευκρίνειας 5K Ultra HD να είναι ξεχωριστές συσκευές - μονάδες του τερματικού τηλεδιάσκεψης κι όχι ενσωματωμένες.
 117. Η προδιαγραφή 131 στην σελίδα 132 τροποποιείται ως εξής: «Δυνατότητα δημιουργίας επιπλέον instances βάσεων δεδομένων, ή επιπλέον βάσεων δεδομένων μέσω εικονικού εξυπηρετητή σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί από την προτεινόμενη αρχιτεκτονική συστήματος για να καλυφθούν οι ανάγκες του συστήματος».
 118. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 144 προδιαγραφή 1 ΠΙΝΑΚΑΣ 2 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: α. Το τηλεφωνικό κέντρο θα εγκατασταθεί μόνο στο site της Αθήνας. Θα χρειαστεί το τηλεφωνικό κέντρο να διαθέτει δυνατότητα διασύνδεσης με τουλάχιστον ένα (1) SIP trunk 30 καναλιών και δύο (2) ISDN Primary γραμμές (βλ. προδιαγραφή α/α 16 σελ. 146). β. Οι VOIP τηλεφωνικές συσκευές και τα τερματικά τηλεδιάσκεψης θα συνδεθούν στα δύο (2) PoE Switches (layer 2) που θα εγκατασταθούν στους χώρους της Εθνικής Μονάδας ETIAS.
 119. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 144 προδιαγραφή 5 ΠΙΝΑΚΑΣ 2 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Τα περιγραφόμενα συστήματα αποτελούν υφιστάμενη υποδομή του ΥΠΕΞ και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση του νέου τηλεφωνικού κέντρου.
 120. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 146 προδιαγραφή 17 ΠΙΝΑΚΑΣ 2 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Θα χρειαστεί το τηλεφωνικό κέντρο να διαθέτει δυνατότητα διασύνδεσης με τουλάχιστον ένα (1) SIP trunk 30 καναλιών και δύο (2) ISDN Primary γραμμές (βλ. προδιαγραφή α/α 16 σελ. 146). Πιθανόν να απαιτηθεί και εξοπλισμός τύπου RAD για την τηλεφωνική διασύνδεση των 2 κτιρίων Ακαδημίας 1 και Βασ. Σοφίας 1.
 121. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην σελίδα 84 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Το CAP δεν είναι σύστημα αλλά αναφέρεται σε υπηρεσία εκτός ΥΠΕΞ. Π.χ ΕΛΑΣ μπορεί να είναι Central Access Point μέσω της οποίας θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στο εθνικό

- σύστημα ETIAS κάποιες υπηρεσίες της όποτε αυτό απαιτείται. Ακόμα δεν έχει καθοριστεί σε επιχειρησιακό επίπεδο ποιες υπηρεσίες θα αποτελούν τα CAPs. Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει εφαρμογή όπου θα μπορεί μια υπηρεσία αφού ζητήσει και λάβει πρόσβαση με αυτοματοποιημένο τρόπο να μπορεί να συνδεθεί στο εθνικό σύστημα της μονάδας ETIAS με τους κωδικούς πρόσβασης που θα διαθέτει. Αν δεν λάβει έγκριση δεν θα μπορεί να συνδεθεί. Ο τρόπος εφαρμογής θα αναλυθεί περισσότερο στο στάδιο μελέτης εφαρμογής.
122. Η παράγραφος 3.8.1 του Παραρτήματος Ι στη σελίδα 99, αναφέρεται σε σύστημα για τεχνική υποστήριξη το οποίο θα πρέπει να διαθέτει ο ανάδοχος και δεν θα είναι εγκατεστημένο στο ΥΠΕΞ. Πληροφορίες σχετικά με το πώς θα υλοποιείται η επικοινωνία και η παρακολούθηση του συστήματος (π.χ email, ασφαλούς πρόσβασης ή μέσω άλλου τρόπου) θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής με τα αρμόδια στελέχη του ΥΠΕΞ λαμβάνοντας υπόψη τους Κανόνες Ασφαλείας του ΥΠΕΞ.
123. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στις σελ. 11,78,79,82 της διακήρυξης, διευκρινίζεται το εξής: Οι εφαρμογές που θα υλοποιηθούν για τις Συνοριακές Αρχές, Εντεταλμένες Αρχές ή Αρχές μετανάστευσης μπορούν να είναι ξεχωριστές εφαρμογές που θα συνδέονται με τα NUI και θα εγκατασταθούν στους servers που θα προσφερθούν ή μπορούν να είναι μέρος του Εθνικού Συστήματος ETIAS το οποίο επίσης θα συνδέεται με τα NUI. Αυτό θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής.
124. Σε σχέση με τα αναφερόμενα σελίδα 79 παράγραφος 3.1.1 «Γενικές αρχές - απαιτήσεις», της διακήρυξης, διευκρινίζεται το εξής: Οι διασυνδέσεις με τα CIR και μέσω αυτού με το MID θα γίνονται μέσω των NUI και περιγράφονται κατά ένα μέρος στο ETIAS ICD και σε ένα άλλο μέρος στα αντίστοιχα ICD. Όλα τα ICD θα είναι διαθέσιμα στον ανάδοχο.
125. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 80 παράγραφος 3.1.1 «Γενικές αρχές - απαιτήσεις» της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει δύο ειδών λογισμικά. Λογισμικό που θα υλοποιεί τις αυτοματοποιημένες διαδικασίες για το σύστημα ETIAS και λογισμικό /άδειες χρήσης λειτουργικού συστήματος για την εγκατάσταση της εφαρμογής στην υποδομή (servers).
126. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 83 της διακήρυξης, διευκρινίζεται το εξής: Θα εξεταστεί στο πλαίσιο μελέτης εφαρμογής εάν θα απαιτηθεί διασύνδεση σε επίπεδο εφαρμογής με το εθνικό EES.
127. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στη σελ. 93 παράγραφος 3.4.1 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: Υπάρχει ήδη εγκατεστημένο Active Directory για τους χρήστες του συστήματος VIS. Θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη για νέο domain στα πλαίσια του συστήματος ETIAS καθώς πρόκειται για ξεχωριστό σύστημα. Η προσθήκη των χρηστών και των ρόλων θα γίνουν από Υπαλλήλους της ΣΤ2 Δ/νσεως με την συνδρομή του Αναδόχου.
128. Η προδιαγραφή 261, σελ. 138 της διακήρυξης τροποποιείται ως εξής: «Σαρωτές ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού αναγνώρισης πλαστών (12 MP, W/IR/UV light, RFID, Smart card, USB3 interface, LED display, ή αντίστοιχες/ισοδύναμες προδιαγραφές κατά την κρίση του αναδόχου power supply, καλώδια)».
129. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην προδιαγραφή 267, σελίδα 138 της διακήρυξης, σχετικά με το ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ζητείται: «*Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 Pro 64-bit ή enterprise ή νεότερη/ισοδύναμη έκδοση*». Διευκρινίζεται ότι είναι επιθυμητή η μορφή αδειών τύπου volume license ή CSP ή retail ή αντίστοιχα αυτών ώστε να παρέχεται software assurance.
130. Οι προδιαγραφές 161, 162 των backup servers σελ. 134 της διακήρυξης τροποποιούνται ως εξής: «είναι αποδεκτός συνδυασμός δίσκων SATA SSD κατά την κρίση των αναδόχων ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για ορθή και αποδοτική λειτουργία του backup server»
131. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην προδιαγραφή 167 σελ.134 της διακήρυξης διευκρινίζεται το εξής: ο αριθμός των εξυπηρετητών για τους οποίους απαιτείται αδειοδότηση θα

- καθοριστεί από τον ανάδοχο ανάλογα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση και μπορεί να υπόκειται σε μεταβολές κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής βλ. προδιαγραφή 168.
132. Σε σχέση με τα αναφερόμενα η προδιαγραφή 98 σελ.131, τροποποιείται ως εξής: «data tiering /αυτόματο tiering εάν προσφερθεί hybrid λύση. Σε all-flash λύση να θεωρηθεί προαιρετική».
 133. Σε σχέση με τα αναφερόμενα στην προδιαγραφή 241 σελ.137 διευκρινίζεται ότι οι φορητοί υπολογιστές θα πρέπει να συνοδεύονται από λειτουργικό σύστημα όμοιων προδιαγραφών με το λειτουργικό σύστημα των desktop για λόγους ομοιομορφίας.
 134. Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω απαντήσεις, οι πίνακες Τεχνικής Προσφοράς σε αρχείο word και οι πίνακες Οικονομικής Προσφοράς σε αρχείο word θα δημοσιευτούν αναθεωρημένοι στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ προς χρήση των οικονομικών φορέων.
 135. Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω απαντήσεις, αναθεωρείται αναλόγως το Παράρτημα VIII Σχέδιο Σύμβασης της διακήρυξης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
- Γραφ. κ. Γενικού Γραμματέα
- ΣΤ Α΄, ΣΤ Β΄ Γενικές Δ/νσεις
- ΣΤ2, Γ4 Δ/νσεις